



# Personuppgiftspolicy

GENERAL DATA PROTECTION REGULATION (GDPR)

RÖKERIET I ÅHUS AB

# Personuppgiftspolicy för Rökeriet i Åhus AB

Dina rättigheter i korthet innebär att du kan:

- Få en kopia av dina personuppgifter
- Rätta och radera dina personuppgifter
- Invända mot och begränsa behandlingen av dina personuppgifter

## 1. Så här värnas din integritet

Följande principer gäller när Rökeriet i Åhus AB (nedan kallat Rökeriet) hanterar dina personuppgifter:

- Din integritet respekteras och värnas
- Du har rätt att få tydlig information om hur dina personuppgifter behandlas
- Vi samlar inte in mer personuppgifter än vad som är nödvändigt
- Dina personuppgifter används bara för det ändamål de är insamlade för
- För att skydda dina personuppgifter vidtar vi lämpliga skyddsåtgärder kring våra IT-system och ser till att våra samarbetspartners gör detsamma
- Vår personal får relevant information kring hur personuppgifter ska hanteras
- Dina personuppgifter sparas inte längre än vad som behövs
- Personuppgifter överförs som huvudregel inte till länder utanför EU/EES, men om det görs ser vi till att dina personuppgifter är ordentligt skyddade
- Som huvudregel behandlar vi inte personuppgifter för barn dvs. personer under 18 år
- Dina personuppgifter säljs inte till andra företag

Denna personuppgiftspolicy är till för att beskriva hur vi behandlar dina personuppgifter innan du är kund, när du blir kund, under tiden du är kund och om du väljer att avsluta ditt samarbete med Rökeriet.

Med personuppgifter menas all slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en individ. Exempel på personuppgifter är: namn, adress, telefonnummer, personnummer, bilder och ljudupptagningar. Även krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter om de kan kopplas till en individ.

Med behandling av personuppgifter menar vi i stort sett allt som görs med personuppgifter. Några vanliga exempel är: att samla in personuppgifter, att registrera och organisera dem i ett kundregister, att lagra dem i t.ex. IT-system, att föra över dem till någon annan och att radera dem.

## 2. Så här behandlas dina personuppgifter

### 2.1 Innan du är kund

Även om du inte är kund kan vi komma att kontakta dig på olika sätt med marknadsföring.

- Du som inte har tackat nej till vår marknadsföring kan få marknadsföring via post. Vi kan också komma att ringa till dig.
- Du som har lämnat ditt samtycke till att få marknadsföring från oss (via oss eller någon av våra samarbetspartners) kan även få information via e-post eller sms.

### 2.1.1 Hur tackar jag nej till er marknadsföring?

Rökeriet är enligt branschregler skyldiga att se till att du kan spärra dig om du inte längre vill ha vår marknadsföring. Detta gör du genom att kontakta oss, via telefon eller e-post, och begära att bli borttagen från våra register.

### 2.1.2 Vilka personuppgifter behandlas innan du är kund?

Innan du blir kund kan Rökeriet ha uppgift om och behandla ditt namn, adress, telefonnummer, e-postadress, ålder och kön.

Om du meddelat att du inte vill ha marknadsföring sparas även denna information.

### 2.1.3 Varför behandlas dina personuppgifter innan du är kund?

Dina uppgifter behandlas för att du ska kunna nås av Rökeriets marknadsföring via post, e-post, sms eller via telefon. För att kunna skicka riktad information och marknadsföring som bedöms vara intressant för dig används dina personuppgifter även för s.k. profilering. Profilering betyder att data analyseras för att ta reda på vilka erbjudanden du troligtvis kommer att tycka är intressanta.

Dina personuppgifter behandlas även för att vi ska veta när du inte vill få information och marknadsföring från oss.

### 2.1.4 Har vi rätt att behandla dina personuppgifter innan du är kund?

Likt andra företag, har Rökeriet ett intresse av att marknadsföra produkter och tjänster till personer som bedöms kunna vara intresserade av att bli kunder. De personuppgifter som används i förberedelserna inför och i själva marknadsföringen är vanliga uppgifter som inte är känsliga och som i många fall finns tillgängliga i offentliga register.

Om du meddelat att du inte vill ha vår marknadsföring måste vi kunna tillmötesgå den förfrågan, och då behöver vi spara dina personuppgifter i vår spärrlista (annars kan vi inte hålla koll på att just du inte vill ha vår reklam i fortsättningen).

Vi har ett intresse av att marknadsföra Rökeriet och därmed hantera information om dig för att kunna göra det. När dina personuppgifter behandlas för att marknadsföra Rökeriet gör vi det med stöd av, vad lagen kallar för, en *intresseavvägning*.

Vår bedömning är att vi har det lagen kallar, ett *”berättigat intresse”* när vi hanterar de personuppgifter vi samlat in för att marknadsföra oss och våra produkter. Det gäller även för att tillgodose ditt önskemål om att inte få marknadsföring (när du finns i vårt spärrregister).

### 2.1.5 Hur får vi dina personuppgifter innan du är kund?

De personuppgifter som används i Rökeriets marknadsföring riktad till dig som ännu inte är kund kommer från våra samarbetspartners som hjälper oss med marknadsföringsaktiviteter (exempelvis enkätundersökningar).

När uppgifterna når oss på Rökeriet ser vi självklart till att vi har en laglig rätt att behandla dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i denna personuppgiftspolicy.

### 2.1.6 Vilka får ta del av dina personuppgifter innan du är kund?

De samarbetspartners inom marknadsföring som hjälper oss att ta fram, genomföra och distribuera reklam som till exempel telemarketing-företag, distributörer, tryckerier och marknadsföringsbyråer samt våra IT-leverantörer som vi behöver för vår verksamhet får ta del av dina personuppgifter.

### 2.1.7 Hur länge sparas dina personuppgifter innan du är kund?

För marknadsföringsändamål sparas personuppgifter i upp till tre månader.

Dina personuppgifter kan dock komma att sparas i upp till sex månader för att vi ska kunna spåra och kontrollera varför marknadsföring har skickats till dig om du, myndighet eller branschorgan som t.ex. Etiska nämnden för direktmarknadsföring, begär det.

Om du anmält att du inte vill ha marknadsföring sparas uppgifterna till dess du meddelar att du ändrat dig.

## 2.2 När du är kund

Du kan bli kund på flera olika sätt, till exempel via [www.rokeriet.se](http://www.rokeriet.se) (samt undersidor), genom marknadsföringskampanjer eller via telefon. När du väljer att bli kund registreras dina personuppgifter i vårt kundregister och när du är kund behandlas inte bara dina personuppgifter för att kunna administrera Rökeriet, utan vi behandlar också dina personuppgifter så här:

### 2.2.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är kund?

När du är kund behandlas ditt namn, adress, datum för kundregistrering, bokningshistorik, eventuell kampanjkod, tilldelat kund-id, fakturainformation och eventuell kontakthistorik och kommunikation med kundservice. Om du har lämnat din e-post, telefonnummer, information om hur du vill att vi kommunicerar med dig och information om du inte vill ha marknadsföring från oss behandlas även denna information.

### 2.2.2 Varför behandlar vi och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas främst för att hantera din bokning hos oss. Detta gör vi för att hålla vad vi lovat när du blev kund (d.v.s. för att *fullgöra vårt avtal*). Vi behöver till exempel kunna kontakta dig, ta betalt, skicka information om Rökeriet och eventuellt skicka faktura. För att kunna sätta dina intressen i fokus används dina personuppgifter även för s.k. profilering. Profilering betyder att din data analyseras för att bättre kunna bedöma vilken information som du behöver få samt vilken marknadsföring du kan komma att uppskatta. Din kundgruppsprofil kan även komma att användas som underlag när vi väljer vilka andra personer som vi kommer att rikta marknadsföring till.

Utöver att dina personuppgifter behandlas för att administrera Rökeriet, används dina personuppgifter för att informera dig om vad som är på gång, för att svara på frågor som du ställer till kundservice, för att anpassa information och erbjudanden till dig (s.k. profilering) och för att skicka marknadsföring. För att undersöka hur pass nöjd du som kund är med oss och andra produkter kan även enkätundersökningar genomföras.

De personuppgifter som används vid sådana aktiviteter som beskrivs ovan är uppgifter som du lämnar när du är i kontakt med oss och är inte av känslig natur. Vi har ett intresse av att hålla kontakten med dig och att se till att du är nöjd. När Rökeriet behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att Rökeriet har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för

”berättigat intresse”, av att hålla kontakten med dig, hålla dig nöjd, ge dig relevant information och utveckla våra produkter.

### **2.2.3 Vem samlas personuppgifterna in från?**

Personuppgifterna samlas in direkt från dig, t.ex. genom när du blev kund eller när du kontaktar oss. Personuppgifter samlas även in från samarbetspartners som hjälper oss med marknadsföringsaktiviteter (exempelvis enkätundersökningar).

### **2.2.4 Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med olika samarbetspartners som t.ex. med våra revisorer och leverantörer av våra IT-system som vi behöver för vår verksamhet.

### **2.2.5 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter sparas under tiden du är kund och under en period efter det att du valt att inte längre vara det. Detta för att du ska kunna kontakta oss om något blivit fel. Vi sparar därför ett fåtal av dina personuppgifter i upp till 12 månader efter att du inte längre är kund.

De uppgifter som sparas längst är sådan data som behövs för vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag. Enligt lag måste dessa uppgifter sparas i sju år.

För att inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning raderar vi regelbundet de personuppgifter som inte längre behövs. Vill du veta mer om hur dina personuppgifter behandlas när du inte längre är kund se 2.3.

## **2.3 När du avslutar din kundrelation**

Om du väljer att avsluta vårt kundförhållande raderar vi alla personuppgifter som inte längre behövs enligt andra lagar. Vi hoppas såklart att du vill bli kund igen och då samlas dina personuppgifter in när du registrerar dig på nytt.

### **2.3.1 Vilka personuppgifter behandlas när du avslutat din kundrelation?**

När du avslutar vårt kundförhållande raderar vi nästan alla dina personuppgifter. Det finns dock några personuppgifter som behöver sparas för att lagen säger så. Därför behandlas ditt namn, personnummer/organisationsnummer, tidigare kund-id, betalinformation och kontakthistorik fast du inte längre är kund. Om du får marknadsföring efter det att du har avslutat din prenumeration, kan dina personuppgifter behandlas så som beskrivs i punkt 2.1.

### **2.3.2 Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas när vi sparar underlag för t.ex. vår bokföring (exempelvis alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag, vilket är ett lagkrav. I vissa fall sparas även personuppgifter för att förebygga och hantera tvister.

För att veta om du varit kund tidigare behandlas ditt namn, telefonnummer och e-postadress när marknadsföringsaktiviteter planeras och genomförs. Det innebär att vissa data analyseras genom s.k. profilering. Baserat på de uppgifter som hanteras görs en analys som kan resultera i att du placeras i en grupp. En sådan analys görs alltid på gruppnivå och aldrig på individnivå. Insikterna från analysen ligger till grund för vilken marknadsföring vi lämnar till dig, men även för utvecklingen av Rökeriets produkter och vinster. För att undersöka hur nöjd du som tidigare kund varit kan vi komma att genomföra enkätundersökningar.

När Rökeriet behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteterna som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att Rökeriet har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för ”berättigat intresse”, av att hålla kontakten med dig och marknadsföra Rökeriet, i vissa fall se till att du inte får viss marknadsföring, tillvarata våra rättigheter i en eventuell tvist, hjälpa till med en reklamation och uppfylla bokföringslagens krav på arkivering.

### **2.3.3 Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med våra revisorer. Dina personuppgifter kan även delas med våra IT-leverantörer (i system som vi behöver för vår verksamhet) och de samarbetspartners som hjälper oss med marknadsföring, d.v.s. telemarketing-företag, distributörer, tryckerier samt marknadsföringsbyråer.

### **2.3.4 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

De personuppgifter som endast behövs för din prenumeration tas bort då vårt kundförhållande upphör.

De personuppgifter som behandlas för marknadsföring sparas högst 12 månader efter att vårt kundförhållande upphört, eller efter att du utnyttjat något av våra erbjudanden eller tjänster.

När behandling sker av personuppgifter för att efterleva lagen sparas uppgifterna endast så länge som lagstiftningen kräver det, exempelvis bokföringsmaterial (t.ex. alla beställningar, fakturor och betalningar) och skatteunderlag som måste sparas i sju år. Vi sparar även personuppgifterna så länge vi behöver för att kunna hantera eventuella reklamationer och andra rättsliga frågor som har samband med ditt köp hos oss.

## **2.4 När du är i kontakt med oss**

När du kontaktar oss, exempelvis via vår kundservice, är vårt mål att ge dig bästa möjliga service. Det gäller oavsett om du ringer, skickar e-post eller ett vanligt brev. För att kunna tillhandahålla dig service, exempelvis när vi svarar på frågor eller hanterar en reklamation, behandlar vi dina personuppgifter så här:

### **2.4.1 Vilka personuppgifter behandlas när du är i kontakt med oss?**

När du kontaktar vår kundservice behandlas olika personuppgifter om dig beroende på om du är kund eller inte hos oss och vad ditt ärende handlar om.

De personuppgifter som kan behandlas om dig är namn, adress, e-postadress, telefonnummer, personnummer, ålder, kön, konto- och betalinformation, tilldelat kund-id, fakturainformation, kontakthistorik, information om hur du vill att vi kommunicerar med dig, information om du vill ha marknadsföring eller inte, information om du vill ha vårt kundbrev. Om du ringer till oss kan vi även komma att spela in samtalet.

### **2.4.2 Varför behandlar och varför har vi rätt att behandla dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas för att kunna svara på dina frågor och ge dig en bra kundservice. Exempelvis behöver vi kunna hantera dina förfrågningar, kontakta dig och vid behov skicka uppföljande information till dig.

Vi har ett stort intresse av att kunna erbjuda dig bra kundservice och se till att du är nöjd. När Rökeriet behandlar dina uppgifter för att utföra aktiviteter som beskrivs ovan görs det med stöd av en s.k. *intresseavvägning*. Det betyder att Rökeriet har gjort en bedömning att det finns ett, vad lagen kallar för ”*berättigat intresse*”, av att hantera dina förfrågningar, kontakta dig och vid behov skicka uppföljande information till dig.

När vi behandlar personuppgifterna för att hantera din kundprofil gör vi det för att hålla vad vi lovat när du blev kund (d.v.s. för att *fullgöra vårt avtal*).

### **2.4.3 Vem samlas personuppgifterna in från?**

Personuppgifterna samlas in från dig, t.ex. när du kontaktar kundservice eller så använder vi de personuppgifter vi redan har om dig. Vilka uppgifter det är beror på om du är kund hos oss eller inte.

### **2.4.4 Vem delas personuppgifterna med?**

Dina personuppgifter delas med våra samarbetspartners som hjälper oss med vår kundservice och våra IT-leverantörer, men bara inom ramen för de IT-tjänster som vi behöver för vår verksamhet. Dina personuppgifter kan också, beroende på ditt ärende, delas med våra revisorer samt med vår och din bank.

### **2.4.5 Hur länge sparas dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter behandlas så länge det behövs för att hantera ditt ärende hos oss och vid behov följa upp att din förfrågan fått en lösning.

Vi vill inte behandla personuppgifter i onödan och utan anledning, så vi raderar regelbundet de personuppgifter vi inte längre behöver. Vill du veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter när du är kund eller när du inte längre är kund, se punkt 2.2 och 2.3.

## **3. Överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES**

Som huvudregel skickas inte dina personuppgifter till andra länder. Om vi skulle behöva skicka dina personuppgifter till samarbetspartners i länder utanför EU/EES, så som USA eller Storbritannien använder vi s.k. standardavtalsklausuler som har godkänts av Europeiska Kommissionen för att se till att dina personuppgifter har ett tillräckligt skydd. Om du vill veta mer om dessa standardavtalsklausulerna kan du läsa mer här: <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries>.

## **4. Dina rättigheter**

### **4.1 När dina personuppgifter behandlas av Rökeriet har du följande rättigheter.**

- Du har rätt att få veta vilka personuppgifter som vi behandlar om dig och kan be oss om en *kopia* av dessa.
- Du har rätt att få felaktiga personuppgifter om dig *rättade*.
- Du har rätt att be oss *radera* dina personuppgifter (t.ex. om vi inte har anledning att behandla dem eller om du inte längre samtycker). Även om du ber oss radera dina personuppgifter kan vi ibland behöva spara vissa personuppgifter, t.ex. när lagen kräver att vi gör det eller om behandlingen krävs för att kunna försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.
- Du har rätt att *invända* mot viss behandling av dina personuppgifter och begära att behandlingen av dina personuppgifter *begränsas*, exempelvis i väntan på att felaktiga uppgifter kontrolleras och eventuellt korrigeras. Notera att en begränsning eller radering av dina personuppgifter kan innebära att vi inte har möjlighet att fullfölja våra åtaganden gentemot dig.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format och överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig, så kallad *dataportabilitet*. Detta gäller bara personuppgifter som du själv har gett oss, som behandlas automatiskt av oss och som vi behandlar för att hålla vad vi lovat i avtalet med dig eller för att du samtyckt.
- Du har rätt att när som helst *ångra ditt samtycke* för behandling som vi gör för att du godkänt den. Det är viktigt att veta att, om du ångrar ett samtycke, gäller det bara framåt och inte för behandling som redan gjorts.

Om en förfrågan eller begäran enligt punkterna (a)-(e) ovan skickas flera gånger under en kortare tid och förfrågan är uppenbart ogrundad eller orimlig kan en avgift tas för att tillgodose sådana förfrågningar eller begäranden.

## 4.2 Kontaktuppgifter om du har frågor eller vill utöva dina rättigheter

Om du har frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter eller om du vill använda de rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på telefon: 044-249121, vardagar 9–18 och e-post: [info@rokeriet.se](mailto:info@rokeriet.se), eller vår administratör på telefon: 0725436610 och e-post: [robin.eriksson@rokeriet.se](mailto:robin.eriksson@rokeriet.se). Du kan också skicka ett brev till: Rökeriet i Åhus AB, 296 32 ÅHUS.

## 4.3 Rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter kan du anmäla ditt missnöje till Datainspektionen (som snart byter namn till Integritetsskyddsmyndigheten) som är tillsynsmyndigheten för personuppgiftsbehandling.

## 5. Säkerhetsåtgärder

Dina personuppgifter behandlas enligt lagen och på ett säkert sätt. Rutiner finns för att skydda dina personuppgifter och värna din integritet. Till exempel behandlar vi bara sådana personuppgifter som vi verkligen behöver och är noga med att radera personuppgifter när de inte behövs längre. Kontinuerligt uppdateras de system som används för att behandla personuppgifter så att de är tillräckligt säkra t.ex. genom anti-virusprogram, brandväggar och system för att upptäcka personuppgifter i olika IT-system. Vi kräver och kontrollerar även att våra samarbetspartners behandlar dina personuppgifter på ett säkert sätt och enligt lag.



## **6. Vem är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter?**

Ytterst ansvarig för datasäkerhet är firmatecknaren för bolaget. Eventuellt tillsatt VD anses vara tillförordnad ansvarig.